

KOTITORI – PALVELUINTEGRAATTORIMALLIN HANKINTASOPIMUS

Tilannekatsaus

Länsi- ja Sisä Suomen Aluehallintovirastolle / Kirsi Harju

9.5.2022

Leena Viitasaari, kehittämisjohtaja

Tampereen kaupungin toimenpiteet aluehallintoviraston 1.4.2022 ratkaisun jälkeen

- Aluehallintoviraston kielteinen rekisteröintipäätös Alustapalvelu Sociala Oy:n rekisteröitymisestä 1.4.2022.
- Suunnitelma kaupungin toimenpiteistä käsiteltiin Sosiaali- ja terveyslautakunnassa 7.4.2022
 - Tampereen kaupunki tulee purkamaan nykyisen Kotitori -Palveluintegraattorimallin hankintasopimuksen toukokuun aikana
 - Kaupunki on käynnistänyt neuvottelut Palveluintegraattori -tuottajien kanssa huhtikuussa
 - Väliaikaisten sopimusten ja niihin liittyvien päätösten valmistelu on käynnissä
 - Uuden kilpailutuksen suunnittelu on käynnistynyt toukokuun alussa.

Palvelujen väliaikainen järjestäminen hankintaprosessin aikana

Väliaikaisessa tilanteessa tavoitteena turvata jatkuvuus asiakkaiden palveluissa

Väliaikaiset sopimukset / alihankintajärjestelyt:

- Kaupunki hankkii Tammenlehväkeskukselta Kotitori -hankintasopimukseen sisältyneen sosiaalihuoltolain 6§ mukaisen ensivaiheen neuvonnan ja ohjauksen kokonaisuuden
 - Kotitorin neuvonta- ja ohjauspalvelut (Tampere – Orivesi)
 - Tammelan lähitorin palvelut
 - Kotona asumista tukeva puhelinneuvonnan Pirkanmaalle (17 kuntaa).
- Kaupunki hankkii Alustapalvelu Sociala Oy:ltä Kotitori -hankintasopimukseen sisältyneet tukipalvelut:
 - Kotipalvelun tukipalvelut Socialan tuottajaverkostolta (kauppa-, siivous- ja ateriapalvelut sekä henkilöstövuokrauksen)
 - Palvelujen hallinnointia tukevan teknologiakokonaisuuden alustaratkaisun
- Muut sopimukseen sisältyvät yksityisten sosiaalipalvelujen rekisteröintiä vaativat palvelut, joista kaupunki tekee suorat sopimukset tuottajien kanssa.

Palvelujen väliaikainen järjestäminen

Tampereen
kaupunki

Hankitaan Tammenlehvältä

Neuvonta- ja ohjauspalvelu

- Frenckell, fyysinen palvelupiste, monikanavainen palvelu
- Laitetori

**Kotona asumista tukeva puhelinneuvontapalvelu Pirkanmaalle (17 kuntaa)
Tammelan lähitori**

Tampereen
kaupunki

Hankitaan Socialalta tukipalveluna:

- Verkkosivut, sisältö ja ylläpito
- Palvelutuottajien palveluhaku (sähköinen)
- Alustaratkaisu
 - Palvelujen tilaus- ja toimitusprosessit
 - Henkilöstövuokrauksen verkoston tilausten koordinointi
 - Laskutuksen ja raportoinnin koordinointi
 - Raportointitiedon tuottaminen

Tampereen
kaupunki

Ensisijaisesti sopimusten siirto Palveluintegraattorilta kaupungille tai uudet sopimukset

Rekisteröityminen kunnan kotipalvelujen tukipalvelurekisteriin

Kauppapalvelut (Tampere - Orivesi)

Siivouspalvelut (Tampere)

Ateriapalvelut (vain Tammelan kotihoito)

Henkilöstövuokraussopimukset (Tampere – Orivesi)

Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit (turvapalvelukeskus, turvapuhelin, 823 -nostoapu (Tampere - Orivesi)

Kotihoito (kotipalvelu ja ksh) vammaisille henkilöille (Tampere - Orivesi)

Saattaja- avustajapalvelu (Tampere - Orivesi)

Erityisen tuen tarpeessa olevien lasten lastenhoitopalvelu (Tampere – Orivesi)

Muutosprosessi

4 - 5/ 2022 Sopimuksen purku ja väliaikaiset hankintasopimukset

- Nykyisen Kotitori -palveluintegraattoritoimintamallia koskevan sopimuksen purkupäätös
- Kilpailutusprosessin ajaksi väliaikaiset sopimukset
- Palvelujen toteutumisen ohjaus ja seuranta koko väliaikaisen toiminnan ajan

5 -8 / 2022 Hankinnan suunnitteluvaihe

- Hankintaa valmistelevan työryhmän kokoaminen
- Hankintamenettelyn arviointi ja valinta sekä koko tarjouspyyntödokumentaation valmistelu

9 -10 / 2022 Kilpailutusvaihe

- Kotitori integraattoripalvelujen kilpailutuksen toteutus
- Tarjouksen julkaisu, vertailu, hankintapäätös
- Sopimuskauden aloittamiseen liittyvien asioiden valmistelu

11-12 / 2022 - 3-4 /2023

- Uusi Kotitori -palveluintegraattoritoimija aloittaa toiminnan
- Väliaikaisten sopimusten päättäminen